

Q1.購入手続き方法、操作方法が分からない。

具体的な購入手続き方法については、ユーザー向けマニュアル

(https://ko-pay.jp/download/user_manual_202210.pdf#view=Fit) をご確認ください。

Q2.申し込んだが折り返しのメールが届かない。

再度、メールアドレス登録フォームにメールアドレスを入力し送信してください。メールが届かない場合は、ドメイン拒否などの設定がなされている可能性があります。ドメイン受信拒否設定を確認し、「@ko-pay.jp」のドメイン受信許可を行ってください。

Q3.参加店舗が知りたい。

神戸市プレミアム付電子商品券 ko-Pay が使えるお店一覧（令和5年10月21日現在）

(https://ko-pay.jp/download/usable_stores_20221021.pdf#view=Fit) をご確認ください。

なお、使えるお店一覧は、随時更新予定です。（次回更新予定日：令和4年11月11日）

Q4.問い合わせ番号を教えてください。

神戸市プレミアム付電子商品券 Ko-Pay 専用コールセンター（050-2018-6335）までお問合せください。なお、受付時間は9時00分から17時00分となっていますのでご注意ください。

Q5. コールセンターが繋がらない。

申し訳ございませんが、しばらく時間をおいてからおかけ直してください。また、お問い合わせフォームからのお問い合わせも受け付けていますのでご利用ください。

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckLwuXtsJXpJUroBFy-idh3lCGenL3V_g_Qqs8VMGdwVLJQ/viewform